

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 26 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố về việc phối hợp chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ sáu Hội đồng nhân dân thành phố Sa Đéc khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026; Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

I. Tình hình chung

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố cơ bản ổn định, mặc dù đơn khiếu nại vẫn còn phát sinh nhưng không có vụ việc phức tạp, không có khiếu nại đông người, không có điểm nóng.

Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được bảo đảm; công tác kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại được duy trì thường xuyên, bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, hạn chế được những vụ khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

Thường xuyên thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập và UBND các xã, phường trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo và quyết định giải quyết khiếu nại của UBND Tỉnh, UBND Thành phố đã có hiệu lực pháp luật nhưng chưa được thực hiện.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác tiếp dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/NĐ-CP của Chính phủ về thi hành Luật Tiếp công dân, Ban Tiếp công dân, Thanh tra Thành phố và các ngành tiếp dân thường xuyên được 186 lượt; tổ chức các cuộc đối thoại và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thành phố 16 lượt, nội dung các cuộc đối thoại và tiếp công dân chủ yếu về tranh chấp đất đai; khiếu nại bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và những vụ việc kiến nghị, phản ánh khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân. Qua tiếp công dân đã kịp thời giải quyết các khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của người dân giúp cho tình hình trật tự xã hội ở địa phương được ổn định, góp phần phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2023 tình hình khiếu nại trên địa bàn Thành phố giảm so với cùng kỳ năm 2022. Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh là 72 đơn (trong đó chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh, không có

đơn tố cáo), đã giải quyết 55 đơn, đạt tỷ lệ 76,39%, hiện đang tiếp tục giải quyết 17 đơn (khiếu nại: 02 đơn; phản ánh, kiến nghị: 15 đơn).

3. Công tác tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại

UBND Thành phố đã ban hành 10 quyết định giải quyết khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; ủy nhiệm cho Chủ tịch UBND các xã, phường phối hợp Thanh tra Thành phố tổ chức trao và thực hiện 03 quyết định của UBND tỉnh Đồng Tháp về giải quyết khiếu nại.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị; giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với 05 đơn vị: Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND Phường 2, UBND phường Tân Quy Đông, trường Tiểu học Phú Long, trường Mầm non Tân Phú Đông. Qua thanh tra, các đơn vị có quan tâm thực hiện quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tuy nhiên, một số đơn vị chưa niêm yết nội quy tiếp công dân tại nơi tiếp công dân; quyết định phân công công chức phụ trách tiếp công dân, quyết định ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân các đơn vị còn căn cứ vào các văn bản đã hết hiệu lực pháp luật. Các đơn vị không lập dự toán chi bồi dưỡng người làm công tác tiếp công dân, hoặc có lập dự toán nhưng không chi bồi dưỡng do không lập hồ sơ, chứng từ chi. Trong 05 đơn vị được thanh tra có 01 đơn vị không có quyết định phân công cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, không có quyết định ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; chưa thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo.

III. Thuận lợi, khó khăn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, nhìn chung các ngành và xã, phường đã nâng cao nhận thức, xem đây là nhiệm vụ quan trọng và tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; qua đó góp phần ổn định tình hình để thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội.

Công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng các ngành, cấp xã đã đi vào nề nếp và luôn được củng cố, nâng cao hiệu quả. Cụ thể là việc tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thành phố, của Thủ trưởng các ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường được tổ chức theo quy định.

Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được bảo đảm; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyên biến tích cực; công tác kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được duy trì thường xuyên, bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, không xảy ra các vụ khiếu nại đông người, vượt cấp.

2. Khó khăn

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

kiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ở các ngành, các xã phường đều là kiêm nhiệm, chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao trong tình hình mới. Sự phối hợp của các cơ quan chưa chặt chẽ, chưa báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từ đó có vụ việc thực hiện chưa đúng quy trình giải quyết.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Ban Tiếp công dân Thành phố, Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện đúng pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gắn với trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và công chức trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đúng quy định pháp luật nhằm hạn chế để người dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên do giải quyết sai sót, sai trình tự, thủ tục, nhất là lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

Tập trung giải quyết đúng, dứt điểm tại cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đạt trên 90%. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp quyền sử dụng đất và kết luận xử lý tố cáo (nếu có) đạt trên 90%.

Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành Thành phố tăng cường trách nhiệm hơn nữa trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện báo cáo định kỳ theo đúng thời gian quy định (hàng quý, sáu tháng, chín tháng và báo cáo năm theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng), gửi về Thanh tra Thành phố tổng hợp báo cáo trình UBND Thành phố phê duyệt để gửi báo cáo về trên kịp thời đúng quy định.

Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ chuyên môn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhất là liên quan đến lĩnh vực đất đai. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng trong quần chúng Nhân dân bằng nhiều hình thức để dân am hiểu pháp luật.

Tăng cường thanh tra trách nhiệm nhằm kịp thời chỉ ra những thiếu sót để đơn vị khắc phục; thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố đạt hiệu quả.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023./.

Nơi nhận:

- TT/HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các ngành thành phố;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon

